

APSI NOM-035

**Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018,
Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención**

PRESENTACION DEL SISTEMA APSI NOM-035

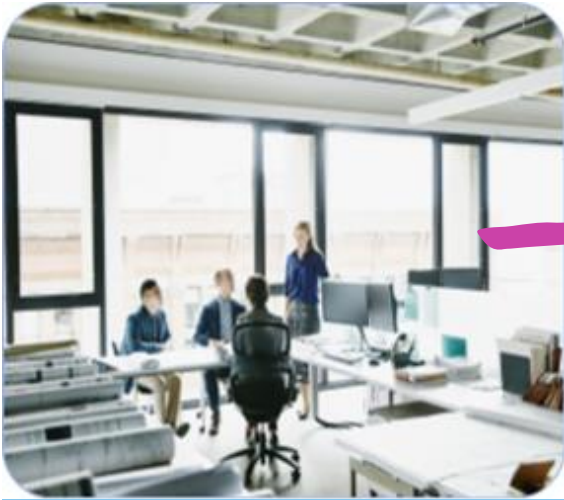
**QUE HAY QUE HACER ADEMAS DE LAS
ENCUESTAS?**



APSI NOM-035-STPS-2018

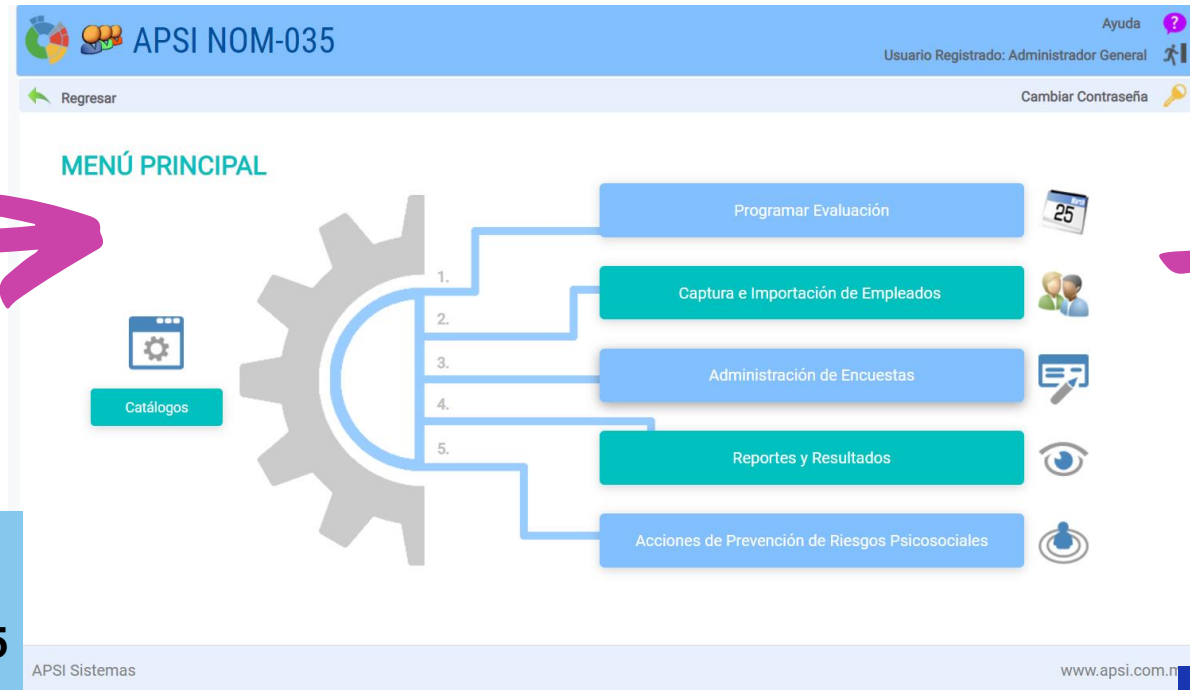
Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018,

Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Identificación, análisis y prevención.



Plan de trabajo para la implementación de la NOM-035

- Definición de autoridades laborales en la empresa.
- Platicas con los trabajadores para informarles de la NOM-035.
- Revisión de contratos.
- Revisión de puestos. Perfiles Puesto/ Trabajador.
- Selección de trabajadores / Recopilación de datos a completar.



APSI NOM-035-STPS-2018

- Publicar los resultados obtenidos.
- Ejecutar el plan de acción definido.
- Seguimiento y evaluación a la implementación de las acciones de prevención.
- Resguardo de Evidencia.

APSI NOM-035-STPS-2018

Entradas y Salidas

The screenshot shows the 'Selección de archivo' (File Selection) interface. It includes a 'Seleccionar archivo' button and a 'Subir archivo' button. Below this is a table titled 'Archivo para carga de empleados' (Employee upload file) with columns for 'ID', 'Nombre', 'Apellido', 'Paterno', 'Matrícula', 'Sexo', 'Fecha de nacimiento', 'Tipo de contrato', and 'Tipo de jornada'. The table contains several rows of employee data.



The screenshot shows a form for creating or editing a survey. It includes fields for 'Categoría', 'Tipo', 'Nombre', 'Descripción', 'Evaluación', 'Cuestionario', and 'Respuesta'. There are also checkboxes for 'Activar', 'Desactivar', 'Eliminar', and 'Guardar'. The form is designed for data entry and management.

Datos Requeridos

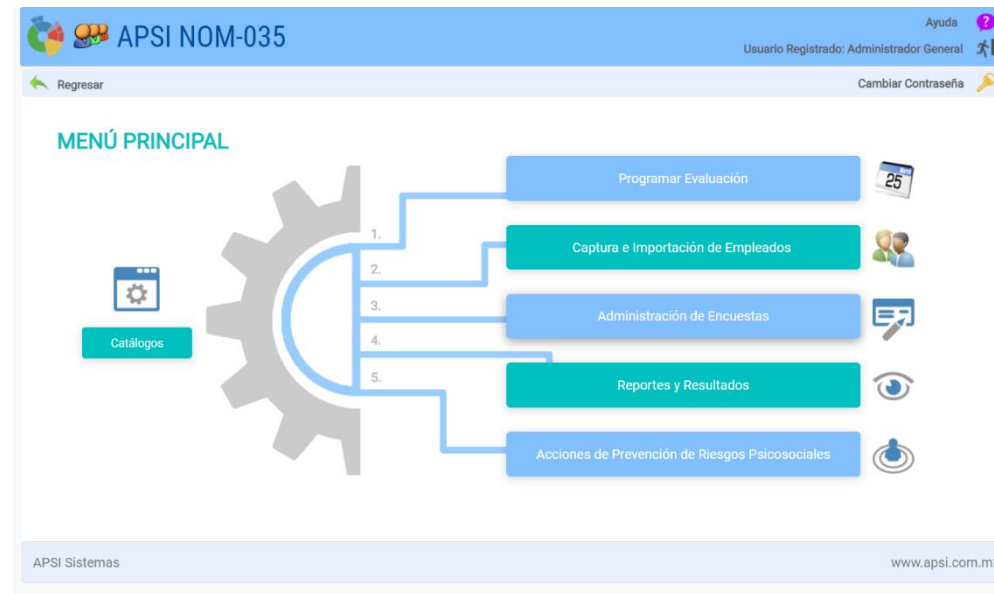
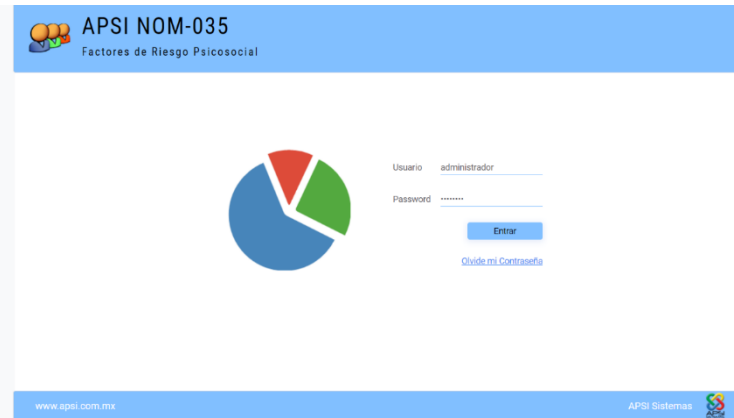
- Empresa
- Empleados
- Centros Trabajo

APSI NOM-035-STPS-2018

- Mantenimiento de Catálogos
- Encuestas en Línea / Formatos impresos de encuestas
- Control de Encuestas (Contestadas/Pendientes/Reenvío de invitación a contestar)
- Consulta de resultados filtrados por: Categoría y dominio, Género, Horario, Contratación
- Administración de Acciones de Prevención

- Reportes
- Calificación Final
- Porcentajes de Distribución
- Encuestas contestadas
- Acciones de Prevención
- Cartas de atención Psicológica

Usuario Administrador APSI NOM-035-STPS-2018



Mantenimiento de Catálogos

- Usuarios
- Empresas
- Centro de Trabajo
- Configuración de Correo Electrónico
- Configuración de reglas password
- Lugar de aplicación de encuesta

Empleados

- Captura de Empleados
- Importación Masiva de Empleados
- Completar Datos Masivos

Administración de Encuestas

- Consulta de los empleados asignados a una evaluación
- Ya contestados y Pendientes de contestar
- Captura de encuesta de empleado
- Reenvío de Invitación para contestar la encuesta
- Generación de reportes / formatos

Análisis de Resultados

- Resultados y graficas de cada guía.
- Graficas de Distribución.
- Generación de reportes

Generación de Acciones de Prevención

- Documento de acciones
- Área/Responsable de cada acción
- Evaluación de la acción

Usuario Empleado

APSI NOM-035-STPS-2018



Recibe por Mail / Mensaje de texto la invitación a contestar la encuesta y los datos para su registro.

APSI NOM-035
Factores de Riesgo Psicosocial



Usuario: E0015
Password:
[Entrar](#)
[Olvide mi Contraseña](#)

APSI NOM-035
Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo

Empleado Registrado: PRUEBA DE CARGA

BIENVENIDO

La Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención, es una norma que obliga a las empresas a detectar y prevenir los riesgos psicosociales que se puedan presentar en las actividades diarias dentro de una organización.

Al contestar el cuestionario estas ayudando a que la empresa pueda implementar políticas de prevención de riesgos psicosociales en tu entorno organizacional. Esta encuesta deberá contestarse una sola vez.

El buzón de denuncias permanecerá abierto para ser utilizado las veces que sea necesario.

[Ir a la encuesta](#) [Buzón de Denuncias](#)

Se registra en la pagina
APSINOM 035

APSI NOM-035
Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y entorno organizacional

Empleado Registrado: ENRIQUE GUZMAN GOMEZ

GUÍA DE REFERENCIA III
IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUACIÓN ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

[Siguiente](#)

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo.

	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1 El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Considero que las actividades que realizo son peligrosas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

APSI Sistemas www.apsi.com.mx

Contesta la(s) encuestas que le corresponden:

- Centros de Trabajo con menos de 15 trabajadores.
Guía I
- Centros de Trabajo con 15 a 50 trabajadores.
Guía I
Guía II
- Centros de Trabajo con 50 trabajadores
Guía I
Guía III

APSI NOM-035-STPS-2018

**Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018,
Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención**

Presentación del Software



APSI NOM-035

Factores de Riesgo Psicosocial



Usuario

Password

Entrar

[Olvide mi Contraseña](#)

APSI NOM-035

**Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018,
Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención**

PRESENTACION DEL SISTEMA APSI NOM-035

QUE HAY QUE HACER ADEMAS DE LAS ENCUESTAS?



APSI NOM-035-2018

- Introducción NOM-035-STPS-2018 Factores de Riesgo Psicosocial (FRPST)
- Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- APSI NOM035
- Multas
- Servicios

Expositores:

Lydia Lozano P.
Mario Esparza



STPS
SECRETARÍA
DEL TRABAJO Y
PREVISIÓN SOCIAL



NOM-035-STPS-2018

INTRODUCCION

Publicada : 23/10/2018

Transitorios

PRIMERO. La presente Norma Oficial Mexicana entrará en vigor al **año** siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación. **23/10/2019 (2020)**

SEGUNDO. Lo dispuesto por los numerales 5.2, 5.3, 5.6, 5.8, 8.3, 8.4, 8.5, y Capítulo 7, entrará en vigor a los **dos** años siguientes a su publicación en el Diario Oficial de la Federación. **23/10/2020 (2021)**



APSI SEMINARIO 2021



NOM-035-STPS-2018

OBLIGACION PATRONAL

OBLIGACION PATRONAL	NUMERAL	1-15	16-50	+50	VIGENCIA
Política de Prevención de Factores de Riesgo Psicosocial (FRPS)	5.1 & GR IV	*	*	*	10/19
Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial (FRPS)	5.2,7.1,7.2 & GR II		*		10/20
Análisis de FRPS y Entorno Organizacional	5.3,7.1,7.2,7.3, & GR III			*	10/20
Establecer Medidas de Prevención de los FRPS	5.4,8.1,8.2	*	*	*	10/19
Establecer medidas de control de FRPS	5.4,8.1,8.2		*	*	10/20
Identificar Acontecimientos traumáticos Severos (ATS)	5.5, GR I, GR V	*	*	*	10/19
Exámenes Médicos y Evaluaciones	5.6	*	*	*	10/20
Difusión e información a los trabajadores	5.7	*	*	*	10/19
Registro Documental y manejo de evidencias	5.8	*	*	*	10/20
Protocolo de violencia Laboral	5.7 d) 8.1 b)	*	*	*	10/19



NOM-035-STPS-2018

OBLIGACION PATRONAL

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Da clic en las
pestañas →

Principios

Compromisos

La política tiene dos elementos:
principios y compromisos, los cuales
tienen como propósito prevenir los
factores de riesgo psicosocial y la
violencia laboral, y para la promoción
de un entorno organizacional
favorable.



NOM-035-STPS-2018

POLITICA

POLITICA

En LA EMPRESA SA DE CV buscamos un bienestar físico y mental para nuestros trabajadores, identificando, previniendo, y controlando los Factores de Riesgo Psicosocial, de acuerdo a lo establecido en la legislación mexicana (NOM-035-STPS-2018).

1

ENTORNO LABORAL

2

SENTIDO DE PERTENENCIA

3

CAPACITACION

4

MANUALES DE POLITICAS Y
PROCEDIMIENTOS

5

COMUNICACION

6

TRABAJO DIGNO /CT/ JT /RIT/DP/IT

7

RECONOCIMIENTO Y EVALUACION DEL
DESEMPEÑO

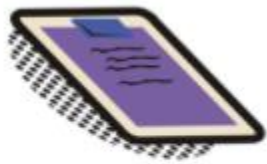
8

PREVENCION DE LA VIOLENCIA



NOM-035-STPS-2018

INFORMAR A LOS TRABAJADORES



POLÍTICA DE
PREVENCIÓN



MEDIDAS



ACCIONES



CONTROL



MECANISMOS



RESULTADOS



ALTERACIONES A
LA SALUD



APSI SEMINARIO 2021

NOM-035-STPS-2018

FASES DE IMPLEMENTACION

PRIMERA FASE (23/10/2019) (20)	SEGUNDA FASE (23/10/2020) (21)	COMPLEMENTO 2FASE
5.1 POLITCA FRPS (GR IV)	7.1 IDENTIFICAR FRPS 16-50 GR II.(5.2)(7.1 a)	8.2 ACCIONES DE CONTROL PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN
5.4 MEDIDAS PREVENTIVAS C-8 8.1, 8.2	7.1 IDENTIFICAR FRPS MAS 50 GR III.(5.3)(7.1 b)// 7.3 EO	8.3 NECESIDADES DE ACCIÓN
5.5 IDENTIFICAR TRABAJADORES ATS GR I	7.3 EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL GR III	8.4 PROGRAMA DE TRABAJO
5.8 REGISTROS DE ATS	7.2 FACTORES (7 FAC)	8.5 ACCIONES DE INTERVENCIÓN NIVEL 1,2,3,
5.7 d) PROTOCOLO DE VIOLENCIA	7.4 METODO DIFERENTE 7.5 CARACTERISTICAS AL 7.4 (ALFA DE CRONBAH –SPERMAN)	9. UNIDAD DE VERIFICACIÓN
5.7 d) PROTOCOLO DE VIOLENCIA	7.6 NOM-030-STPS-2018	10. PEC / PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD NOM035
	7.7 INFORME DE RESULTADOS	11. VIGILANCIA STPS

NOM-035-STPS-2018

ANALISIS DE LOS FRPS --GUIAS DE REFERENCIA

GUIA DE REFERENCIA	AÑO	CARACTERISTICAS		ITEM
GR I ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS) (CENTROS DE TRABAJOS DE 1-15) APLICA A TODAS LAS ORGANIZACIONES Y TODOS LOS TRABAJADORES.	2019-2020	CONFIDENCIAL (ULTIMO MES)/ PROC. EVALUACION	4 SECCIONES	20
GR II FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (CENTROS DE TRAJO 16-50)	2020-2021	CONFIDENCIAL (ULTIMO DOS MESES)// PROC. APLICACIÓN Y EVALUACION Y LOS NIVELES DE RIESGO	(4) CATEGORIAS (8) DOMINIOS, (20) DIMENSIONES	42
GR III FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ENTORNO LABORAL (CENTROS DE TRABAJO MAS DE 50)	2021-2022	CONFIDENCIAL (ULTIMO DOS MESES)// PROC. APLICACIÓN Y EVALUACION Y LOS NIVELES DE RIESGO	(5) CATEGORIAS, (10) DOMINIOS (25) DIMENSIONES	72
GR V DATOS DE TRABAJADOR (DEMOGRAFICOS) COMPLEMENTO EN GUIAS DE REFERENCIAS I, II, III)		DATOS DEMOGRAFICOS		



APSI SEMINARIO 2021



NOM-035-STPS-2018

APSI-NOM035

FASE DE PLANEACION

- RESPONSBLE DEL PROYECTO NOM-035
- CAPACITADO NOM-035
- PROGRAMA TRABAJO
- DEFINIR TIEMPOS (NO MAS DE 15 DIAS)
- SENSIBILIZACION FRPS
- CONFIGURACION DEL SISTEMA : INFORMACION DE LA EMPRESA, PLANTILLA (MUESTRA GR III),
- INFORMACION PARA LA CARGA DEL SISTEMA : LISTADO DE PERSONAL, DEPARTAMENTOS, PUESTOS, LINEAS, DATOS DEMOGRAFICOS, CORREOS ELECTRONICO.
- DEFINIR : PAPEL /LINEA, MIXTO



APSI SEMINARIO 2021



NOM-035-STPS-2018

APSI NOM-035

FASE DE APLICACION

- IDENTIFICAR FRPS 16-50 GR II.(5.2)(7.1 a)
- IDENTIFICAR FRPS MAS 50 GR III.(5.3)(7.1 b)// 7.3 EO
- IDENTIFICAR ATS GR I (5.5)

INICIAR LA APLICACION : LINEA-MIXTO

- ANTES : EQUIPOS , INSTALACIONES ADECUADAS , PRESENTAR DEL RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN , EXPLICAR EL OBJETVO DE LA ENCUESTA, INSTRUCCIONES CLARAS ,
- EXPLICAR : LA ENCUESTA ES CONFIDENCIAL, NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS
- DURANTE CREAR UN AMBIENTE DE CONFIANZA, BUENA COMUNICACIÓN, ACLARAR DUDAS.
- DESPUES REVISAR QUE SE CONTESTE COMPLETA (PAPEL)



APSI SEMINARIO 2021



NOM-035-STPS-2018

APSI NOM-035

GENERACION DE INFORME

- ENCUESTA EN PAPEL
- CAPURAR ENCUESTAS
- REVISAR INFORMACION DE APSI-NOM035
- **REVISAR EL ANALISIS**
- **GENERAR REPORTES**
- HACER INFORME DE RESULTADOS
- DETERMINAR ACCIONES DE INTERVENCION
- PREPARAR LA EVIDENCIA ELECTRONICA

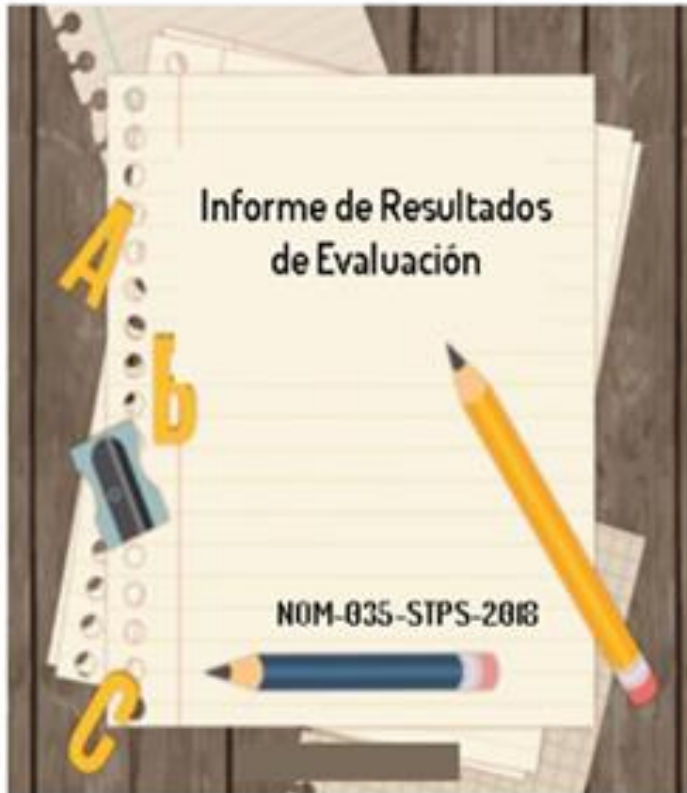


APSI SEMINARIO 2021



NOM-035-STPS-2018

INFORME DE RESULTADOS NUMERAL 7.7



1

Datos del centro de trabajo

2

Objetivo del estudio

3

Principales actividades del centro de trabajo

4

Método utilizado

5

Resultados obtenidos

6

Conclusiones

7

Recomendaciones y acciones de intervención

8

Datos del responsable de la evaluación

9

Anexos electrónicos



NOM-035-STPS-2018

RESUMEN DEL SISTEMA APSI NOM-035



Plataforma Web APSI NOM-035 Diseño y SETUP

- Configuración de catálogos.
- Carga de centros de trabajo y maestro de personal.
- Configuración de plantillas y envíos de correos masivos



Aplicación

- Procesamiento y resultados en tiempo real.
- Control e identificación de encuestados
- Monitoreo de avance.



APSI SEMINARIO 2021



NOM-035-STPS-2018

RESUMEN DEL SISTEMA APSI NOM-035

Reportes y análisis

- Dashboard general: gráficas de los niveles de riesgo.
- Riesgos por categoría y dominio.
- Acontecimientos traumáticos severos e identificación de personas CON NIVEL DE RIESGO .
- Consulta de riesgo por dato demográfico.
- Análisis de niveles de riesgo calificación Final, Categoría y dominio .
- Reportes demográficos
- Se proporcionan todos los resultados de los cuestionarios de acuerdo a las guías de referencia I, II, III y IV (100% apegadas a la norma)



NOM-035-STPS-2018

CASO PRACTICO

RESULTADO GENERAL	CVE	ENC	NULO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	MENOR RIESGO	% MENOR RIESGO	EN RIESGO	% EN RIESGO
CALIFICACION FINAL	CF	308	37	86	92	79	14	123	40%	185	60%
% de personas		100%	12%	28%	30%	26%	5%				

CATEGORIA /FACTOR	CVE	ENC	NULO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	MENOR RIESGO	% MENOR RIESGO	EN RIESGO	% EN RIESGO
I. AMBIENTE DE TRABAJO	C-I	308	132	130	31	13	2	262	85%	46	15%
II. FACTORES PROPIOS DE LA ACTIVIDAD	C-II	308	3	59	155	78	13	62	20%	246	80%
III. ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO	C-III	308	144	60	56	35	13	204	66%	104	34%
IV. LIDERAZGO Y RELACIONES DE TRABAJO	C-IV	308	105	110	66	22	5	215	70%	93	30%
V. ENTORNO ORGANIZACIONAL	C-V	308	101	76	55	49	27	177	57%	131	43%



NOM-035-STPS-2018

CASO PRACTICO

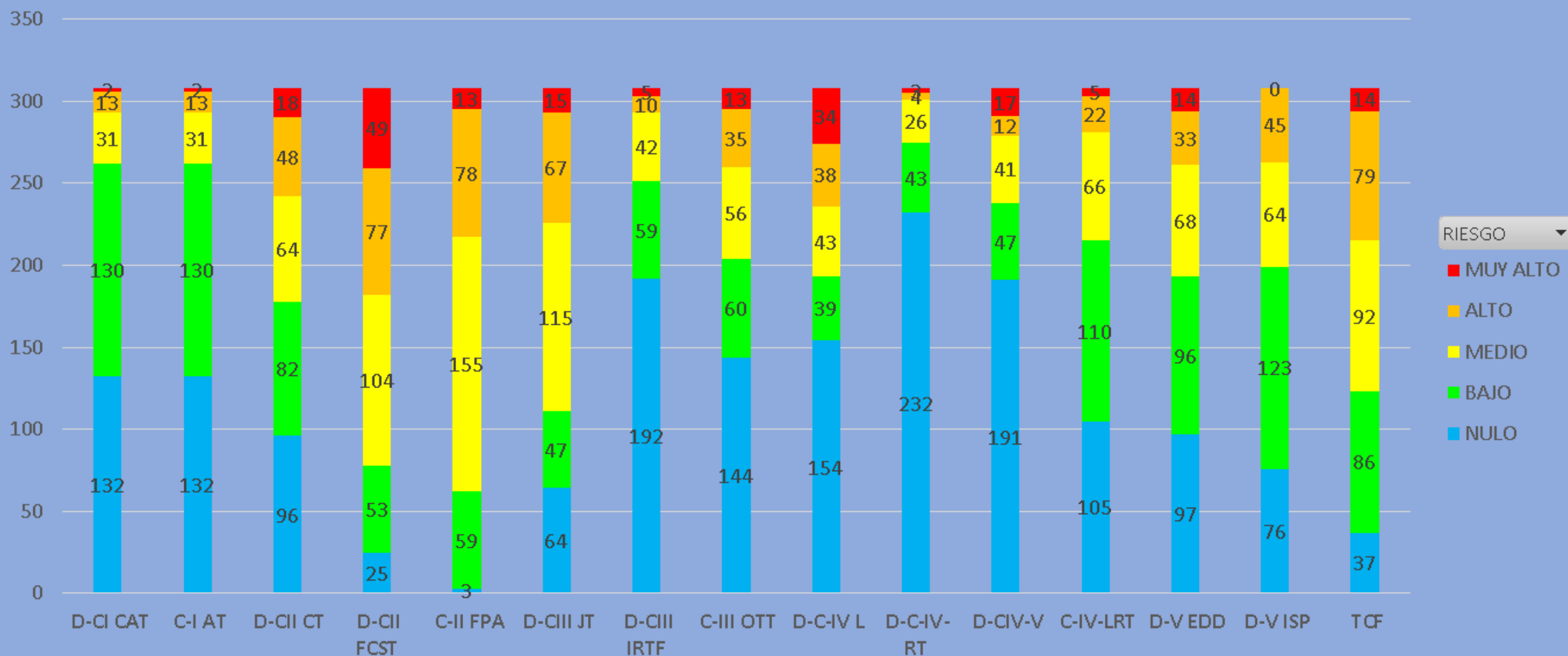
DOMINIO	CVE	ENC	NULO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	MENOR RIESGO	% MENOR RIESGO	EN RIESGO	% EN RIESGO
I.1 CONDICIONES DEL AMBIENTE DE TRABAJO	D- CI CAT	308	132	130	31	13	2	262	85%	46	15%
II.1 CARGA DE TRABAJO	D- CII CT	308	96	82	64	48	18	178	58%	130	42%
II.2 FALTA DE CONTROL SOBRE EL TRABAJO	D-CII FCT	308	25	53	104	77	49	78	25%	230	75%
III.1 JORNADA DE TRABAJO	D-CIII JT	308	64	47	115	67	15	111	36%	197	64%
III.2 INTERFERENCIA EN LA RELACION TRABAJO FAMILIA	D-CIII IRTF	308	192	59	42	10	5	251	81%	57	19%
IV.1 LIDERAZGO	D- CIV L	308	154	39	43	38	34	193	63%	115	37%
IV.2 RELACIONES DE TRABAJO	D-CIV RT	308	232	43	26	4	3	275	89%	33	11%
IV.3 VIOLENCIA	D-CIV V	308	191	47	41	12	17	238	77%	70	23%
V.1 RECONOCIMIENTO DEL DESEMPEÑO	D-CV RDD	308	97	96	68	33	14	193	63%	115	37%
V.2 INSUFICIENTE SENTIDO DE PERTENENCIA E INESTABILIDAD	D-CV ISP	308	76	123	64	45	0	199	65%	109	35%



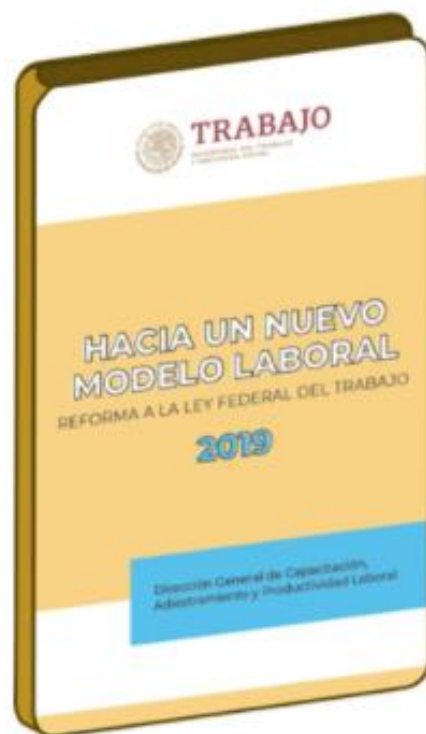
NOM-035-STPS-2018

CASO PRACTICO

RESULTADO GENERAL	CVE	ENC	NULO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	MENOR RIESGO	% MENOR RIESGO	EN RIESGO	% EN RIESGO
CALIFICACION FINAL	CF	308	37	86	92	79	14	123	40%	185	60%
% de personas		100%	12%	28%	30%	26%	5%				



MULTAS NOM-035-STPS-2018



NOM-035-STPS-2018

MULTAS Y SANCIONES RFSST

Montos de las multas.

Su incumplimiento generará multas que van de los **22 mil pesos hasta los 448 mil pesos por cada infracción** o trabajador afectado, según las condiciones y características de cada caso.

Lo anterior, con base en el Artículo 994, fracción V, de la [Ley Federal de Trabajo](#), que establece sanciones de 250 a 5000 [Unidades de Medida y Actualización \(UMA\)](#).

Al patrón que no observe en la instalación de sus establecimientos las normas de seguridad e higiene o las medidas que fijen las Leyes para prevenir los riesgos de trabajo.

Numeral 10 EVALUACION DE LA CONFORMIDAD



APSI SEMINARIO 2021



MINIMO	MAXIMO	MINIMO	MAXIMO	SANCIONES ADVAS	NOM-035	RFSST	ARTICULO 43 RFSST
MULTAS Y SANCIONES RFSST							
50	100	\$ 4,481.00	\$ 8,962.00	ART. 115 FRACC I	5.2 Y 5.3	FRACC I	I. Identificar y analizar los puestos de trabajo con Riesgo psicosocial por la naturaleza de sus funciones o el tipo de jornada laboral;
50	100	\$ 4,481.00	\$ 8,962.00	ART. 115 FRACC I	5.5	II	II. Identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos o a actos de Violencia Laboral, y valorarlos clínicamente;
250	5000	\$ 22,405.00	\$ 448,100.00	ART. 120 FRACC II	5.4/5.1	III	III. Adoptar las medidas preventivas pertinentes para mitigar los Factores de Riesgo Psicosocial;
50	3000	\$ 4,481.00	\$ 268,860.00	ART. 119 FRACC II	5.6	IV	IV. Practicar exámenes o evaluaciones clínicas al Personal Ocupacionalmente Expuesto a Factores de Riesgo Psicosocial , según se requiera;
250	5000	\$ 22,405.00	\$ 448,100.00	ART. 117 FRACC I	5.7 F)	V	V. Informar a los trabajadores sobre las posibles alteraciones a la salud por la exposición a los Factores de Riesgo Psicosocial , y
50	2000	\$ 4,481.00	\$ 179,240.00	ART. 118 FRACC II	5.8	VI	VI. Llevar los registros sobre las medidas preventivas adoptadas y los resultados de los exámenes o evaluaciones clínicas.
MINIMO	MAXIMO	MINIMO	MAXIMO	SANCIONES ADVAS			ARTICULO 55 RFSST
50	100	\$ 4,481.00	\$ 8,962.00	ART. 115 FRACC III	5.1/5.4	I	I. Definir políticas para la promoción de un Entorno Organizacional Favorable y la prevención de la Violencia Laboral;
250	5000	\$ 22,405.00	\$ 448,100.00	ART. 120 FRACC II	8.1	II	II. Disponer de mecanismos seguros y confidenciales para la recepción de quejas por prácticas opuestas al Entorno Organizacional Favorable y para denunciar actos de Violencia Laboral;
50	100	\$ 4,481.00	\$ 8,962.00	ART. 115 FRACC I	5.3	III	III. Realizar evaluaciones del Entorno Organizacional Favorable , tratándose de Centros de Trabajo que tengan más de 50 trabajadores;
250	5000	\$ 22,405.00	\$ 448,100.00	ART. 120 FRACC II	5.4	IV	IV. Adoptar las medidas preventivas pertinentes para combatir las prácticas opuestas al Entorno Organizacional Favorable y actos de Violencia Laboral;
250	5000	\$ 22,405.00	\$ 448,100.00	ART. 117 FRACC I	5.1	V	V. Difundir entre los trabajadores las políticas para la promoción de un Entorno Organizacional Favorable y la prevención de la Violencia Laboral ; los resultados de las evaluaciones del Entorno Organizacional, así como las medidas adoptadas para combatir las prácticas opuestas al Entorno Organizacional Favorable y actos de Violencia Laboral, y
50	2000	\$ 22,405.00	\$ 179,240.00	ART. 118 FRACC II	5.8	VI	VI. Llevar los registros sobre las medidas preventivas adoptadas y los resultados de las evaluaciones del Entorno Organizacional Favorable.



NOM-035-STPS-2018

DATOS DE CONTACTO

Por tu atención muchas gracias

Contacto

Lydia Lozano P

Cel. 81168-12487

llozano@edsaconsulting.com

nom035consultoria@gmail.com

Mario Esparza

Cel. 8122387441 // 8114202114

sol.int.nominas@gmail.com

mario_esparza@prodigy.net.mx



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

